

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Agosto / 2011

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	512	421	81	214	97	194	440

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 09/09/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	11
Atendimento	449
Atraso de voo	229
Bagagem	445
Bilhete aéreo	268
Cancelamento de voo	305
Documentos	13
Outros	131
Preterição de embarque	36
Tarifas	48
Vantagens	30
Total	1.965

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 09/09/2011